

### III. TÜKETİCİ HUKUKU FARAZİ DAVA YARIŞMASI

#### -OLAY-

Avukat Hilmi Aksoy ile mutlu bir evlilik sürdüren iç hastalıkları uzmanı Doktor Pelin Aksoy, bir sabah sağ memesinde bir kitle bulunduğunu hissetmiş; 1.7.2015 tarihinde yapılan tetkikler sonrasında, Pelin Aksoy'un meme kanserine yakalandığı, tespit edilen tümörün en saldırgan türlerden biri olduğu ve zaman geçirmeksizin ameliyat ile temizlenmesi gerektiği anlaşılmıştır.

Kadıköy'de ikamet eden Bay ve Bayan Aksoy çifti, uzun sürecek tedavide hastane şartlarının daha iyi olması ve Genel Cerrah Prof. Dr. Sadık Yapar ile ameliyatta yer alacak bir diğer hekim Estetik Cerrah Prof. Dr. Can Şanlısoy'un sıcak ve akademik yönden tatmin edici yaklaşımları sebebiyle bir özel hastane olan Sarıyer Geçmişöla Hastanesinde (Geçmişöla Sağlık Hizmetleri A.Ş.) cerrahi işlemin gerçekleştirilmesine karar vermişlerdir. Prof. Dr. Sadık Yapar hastanenin sigortalı çalışanı olmakla beraber, Prof. Dr. Can Şanlısoy Bakırköy'de bulunan muayenehanesinde bağımsız çalışmakta ancak ismi hastanenin internet sitesinde doktorlar bölümünde yer almaktadır.

Özel sağlık sigortası bulunmayan ve devlet memuru olan Bayan Aksoy ve eşi Bay Aksoy ameliyat bedeli konusunda doğrudan Prof. Dr. Sadık Yapar ile görüşmüş; Prof. Dr. Sadık Yapar kendilerine indirim yapılacağını ve ameliyatın iki taksit şeklinde ödenecek olup toplamda 40.000 TL tutacağını belirtmiştir. Ameliyat öncesi hastaneye yatış sırasında, hastane personeli Bayan Aksoy'a bir sözleşme sunmuştur. Sözleşmede bedelin 20.000 TL tutarındaki ilk taksitinin ameliyat sonrasında Bayan Aksoy hastaneden taburcu olurken, kalan 20.000 TL'nin ise bir ay içinde ödeneceği; herhangi bir doktor hatası sebebiyle hastanenin sorumluluk kabul etmediği, hastanenin yalnızca ortam hijyeni ve tıbbi donanımlar konusunda sorumlu tutulabileceği belirtilmiştir. Yine ameliyat öncesi olası tüm ihtimalleri ve komplikasyonları çok geniş bir şekilde içeren yazılı bir onam da Bayan Aksoy'a imzalatılmıştır.

1.8.2015 tarihinde gerçekleştirilen ameliyat yaklaşık 4 saat sürmüş ve ameliyatta Prof. Dr. Sadık Yapar tarafından Bayan Aksoy'un sağ memesinin içi boşaltılmış, Prof. Dr. Can Şanlısoy tarafından da memesinin içine dolgu protez yerleştirilerek estetik dikiş ile eski görüntüsünü kazanması amaçlanmıştır. Ameliyat sonrası hastanede 3 gün kalan Bayan Aksoy, 4.8.2015 tarihinde taburcu olurken 20.000 TL'yi kredi kartıyla hastane veznesinde ödemiş ve hastaneden ayrılmıştır. Bay ve Bayan Aksoy çifti, doktorlara doğrudan hiçbir ödeme yapmamıştır.

Bayan Aksoy, taburcu olduktan 3 gün sonra, yani 7.8.2015 tarihinde, ameliyat sonrası kirli kanı dışarı atmaya yarayan drenlerin tıkanıldığını fark etmiş ve bu durumu telefonla Prof. Dr. Can Şanlısoy'a bildirmiştir. Ancak telefon görüşmesinde Dr. Can Bey, drenlerin tıkanmasının normal olduğunu, 14.8.2015 tarihinde kendisi tarafından gerçekleştirilecek kontrolde drenlere de bakılacağını ve endişe edilecek bir durumun olmadığını söylemiştir. Ancak buna rağmen kendisi de hekim olan Bayan Aksoy tıkanmış drenlere müdahale ederek sorunu çözmüştür.

Bu telefon görüşmesinden bir gün sonra 8.8.2015 tarihinde Bayan Aksoy yüksek ateş şikâyetiyle tekrar Dr. Can Bey'i aramış ve kendisine ulaşamaması sebebiyle eşi Bay Aksoy ile birlikte Sarıyer Geçmişöla Hastanesi'nin acil servisine başvurmuştur. Hastane acil servisinde yapılan müdahale ile ateşi 39,5 dereceden normal seviyeye inen Bayan Aksoy, acil serviste görevli Dr. Kerem Yazıcı'ya 1.8.2015 tarihinde bu hastanede ameliyat olduğunu, kendisinin de doktor olduğunu ve ateşinin yükselmesinin ameliyat edilen bölgede meydana gelen olası bir enfeksiyon sebebiyle olabileceğini belirtmiştir. Dr. Yazıcı bunun üzerine Dr. Şanlısoy'u aramış ve kendisiyle yaptığı görüşme üzerine Bayan Aksoy'un 3 gün daha hastanede kalarak enfeksiyon riskine karşı müşahade altında tutulmasına karar verilmiştir.

Gerçekten de acil servisten normal servise çıkartılan Bayan Aksoy'un ateşi aynı gün tekrar 39,5 dereceye yükselmiş ve yapılan tetkikler neticesinde ameliyat edilen bölgede enfeksiyon oluşumu tespit edilmiştir. Bunun üzerine enfeksiyon tedavisine başlanmıştır. 3 gün süren tedavinin ardından 11.8.2015 tarihinde taburcu olmaya hazırlanan Aksoy çiftinden hastane yetkilileri çıkış işlemleri esnasında 10.000 TL hizmet bedeli talep etmişlerdir. Bay Aksoy bu hastanede ameliyat olduklarını ve sonraki süreçte ortaya çıkan bu durumun ameliyata bağlı bir komplikasyon olduğunu söyleyerek bu bedeli ödemeyeceğini bildirmiştir.

Taburcu olduktan sonra evinde yaralarının iyileşmesini bekleyen Bayan Aksoy'un yakasını talihsizlikler bir türlü bırakmamış, ameliyattan sonra yaklaşık 1 ay geçmesine rağmen dikişli bölge bir türlü iyileşmemiştir. 1.9.2015 tarihinde Dr. Şanlısoy tarafından yapılan kontrolde dikişli bölgede nekroz, yani doku ölümü, meydana geldiği dolayısıyla Bayan Aksoy'un zaman kaybetmeden bir ameliyat daha geçirmesi gerektiği kendisine bildirilmiştir. Aynı gün tekrar ameliyat olan Bayan Aksoy'un nekroz olan dokusu Dr. Şanlısoy tarafından temizlenmiş ve o bölgeye karnından alınan doku nakledilmiştir. Ameliyat sonrası 3 gün hastanede kalan Bayan Aksoy taburcu olurken hastane yönetimi tarafından bu defa da kendisinden 15.000 TL'lik bir hizmet bedeli talep edilmiştir.

Hem ameliyatlara hem de istenen bedeller karşısında çok sinirlenen Bay Aksoy, hiçbir bedel ödemeyeceklerini belirtmiş; hastane içinde "böyle bir hastane görmedim, burası hastane değil tam bir ticarethane" diye bağırarak ve hastaneden ayrılmıştır. Öfkeli dinmeyen Bay Aksoy, hemen hastanenin karşısındaki fotokopi merkezine gitmiş ve üzerinde "hastane hastane değil bir ticarethane, canını seven bu paragözlerden uzak dursun!" yazan el ilanları bastırarak, bunları yoldan geçenlere dağıtmıştır. Evine döndükten sonra hala sınırları yatışmayan Bay Aksoy, hastaların muayene oldukları doktorlara 1-5 arası not verebildikleri ve hastaneler ile doktorlar hakkında yorum yapabildikleri bir internet sitesi olan [www.sagliginotla.com](http://www.sagliginotla.com) uzantılı internet sitesine girmiştir. Söz konusu internet sitesinde Dr. Yapar ve Dr. Şanlısoy için ayrı ayrı en düşük puanı vererek; "Yanlış tedavileri sebebiyle hayatımız mahvoldu, akli olan bunlardan uzak durur" ifadelerini içeren yorumlar yapmıştır. Bay Aksoy, aynı hastane grubuna bağlı Arnavutköy Geçmişola Hastanesi için de el ilanındaki ifadelerini tekrarlayan bir yorumu paylaşmıştır.

Bu talihsizliklerden sonra durumunu başka bir cerraha kontrol ettirmek isteyen Bayan Aksoy, yine konunun uzmanlarından Prof. Dr. Mehmet Bulut'tan randevu almıştır. Kontrol esnasında Dr. Bulut, Bayan Aksoy'a yapılan ameliyatın yanlış olduğunu, Bayan Aksoy'un memesine konulan dolgu protez yerine indirilip şişirilebilen bir protez (expander protez) konulması gerektiğini ve bu protez konulmadığı için gergin olan memedeki dikişlerin tutmayarak doku ölümüne sebebiyet verdiğini söylemiştir. Dr. Bulut'a göre, Bayan Aksoy'un yaşadığı problemin kaynağı bu olup, yine benzer bir durumla karşı karşıya kalınmaması için mevcut protezin expander protez ile değiştirilmesi gerekmektedir.

Kara kara ne yapacaklarını düşünen Aksoy çifti bu esnada evlerine gelen tebligat ile tam anlamıyla bir şok yaşamışlardır. Sarıyer Geçmişola Hastanesi, noter kanalıyla ihtarname çekerek ödenmeyen bakiye 20.000 TL, üç günlük tedavi sebebiyle 10.000 TL, son operasyon sebebiyle 15.000 TL, el ilanları ve internet sitesi yorumları sebebiyle 50.000 TL maddi ve 50.000 TL manevi tazminat olmak üzere toplam 145.000 TL'nin derhal ödenmesini, aksi takdirde yasal yollara başvurulacağını kendilerine bildirmiştir.

İhtarnameye cevap alamayan Geçmişola Sağlık Hizmetleri A.Ş.'nin açtığı davada, davacı sıfatıyla Geçmişola Sağlık Hizmetleri A.Ş.'nin, davalı sıfatıyla da Bayan Aksoy'un dava dilekçelerini hazırlayınız.